

Carta dei servizi UICI SIENA

INDICE

1. L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus e l'organizzazione territoriale

1.1. Storia, natura giuridica e valori di riferimento

1.2. Mission sociale

1.3. La sezione territoriale di Siena Sedi, recapiti e indirizzi

2. Servizi e attività della sezione territoriale di Siena

2.1 Destinatari dei servizi

2.2 Tipologie di servizi e attività

2.2.1 Servizi di prossimità

2.2.2 Attività ricreative, sportive e di socializzazione

2.2.3 Servizi di supporto tiflotecnico e tiflodidattico

2.2.4 Sportello di informazione e orientamento

2.2.5 Sostegno alle politiche attive del lavoro

2.3 Risorse umane e strumentali

1. L'UNIONE ITALIANA DEI CIECHI E DEGLI IPOVEDENTI ONLUS E L'ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE

1.1. STORIA, NATURA GIURIDICA E VALORI DI RIFERIMENTO

A) L'unione Italiana Dei Ciechi e degli Ipovedenti è eretta ente morale con R.D. 29 luglio 1923, n. 1789, ha personalità giuridica di diritto privato, per effetto del D.P.R. 23 dicembre 1978, ed è iscritta nel registro delle persone giuridiche di cui al D.P.R. 10 febbraio 2000, n. 361, e al registro nazionale delle associazioni di promozione sociale di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 383. Posta sotto la vigilanza del Ministero dell'Interno, opera per il perseguimento di finalità di solidarietà sociale ed è organizzazione non lucrativa di utilità sociale ai sensi del D. L.vo 4 dicembre 1997, n. 460.

L'Unione è presente sull'intero territorio nazionale dove esercita funzioni di rappresentanza e di tutela degli interessi morali e materiali dei ciechi mediante un' articolata organizzazione territoriale, che prevede la presenza di sedi periferiche regionali e territoriali.

L'associazione opera per la piena integrazione sociale delle persone con disabilità visiva con apertività e aconfessionalità, ispirandosi ai valori e ai principi della Costituzione Italiana e della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità.

1.2. MISSION SOCIALE

L'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti opera per l'integrazione e l'inclusione sociale delle persone con disabilità visiva a tutti i livelli nella collettività e in particolare:

b) promuove ed attua iniziative per la prevenzione della cecità, e per la riabilitazione visiva e funzionale delle persone cieche e ipovedenti;

c) promuove e realizza interventi di supporto per l'educazione, l'istruzione, la formazione

professionale dei ciechi e degli ipovedenti;

d) opera per la piena attuazione del diritto al lavoro per i ciechi e per gli ipovedenti, favorendone il collocamento lavorativo e l'attività professionale

e) opera per la realizzazione di tutte quelle attività assistenziali per rispondere alle necessità delle persone con disabilità visiva con particolare attenzione ai soggetti maggiormente fragili, come pluriminorati e anziani;

1.3. LA SEZIONE TERRITORIALE DI SIENA: SEDI, RECAPITI E INDIRIZZI

La sezione ha la sua sede legale e operativa in Siena, Viale Cavour 134. L'orario di apertura al pubblico è il seguente:

Lun 9.00-13.00

Mar 9.00-13.00

Mer 9-13 15.00-18.00

Gio 9.00-13.00

Ven 9.00-13.00

Mail: uicsi@uici.it

Tel 0577.46181

2. SERVIZI E ATTIVITÀ DELLA SEZIONE TERRITORIALE DI SIENA

2.1 DESTINATARI DEI SERVIZI

La sede UICI di Siena rivolge le sue attività e servizi ai seguenti soggetti:

- Soci della sezione e loro familiari. Possono assumere la qualifica di socio:
 - I "ciechi totali" di cui all'art. 2, lett. a), b) e c) della legge 4 aprile 2001, n. 138;
 - i ciechi parziali di cui all'art. 3, lett. a) e b) della legge 4 aprile 2001, n. 138
 - gli ipovedenti gravi di cui all'art. 4, lett. a) e b) della legge 4 aprile 2001, n. 138;
 - gli "ipovedenti medio-gravi" di cui all'art. 5, lett. a) e b) della legge 4 aprile 2001, n. 138
 - gli "ipovedenti lievi" di cui all'art. 6, lett. a) e b) della legge 4 aprile 2001, n. 138;
- Persone con disabilità visiva che gravitano per motivi diversi nel territorio della Provincia di Siena
- Insegnanti di sostegno e assistenti alla comunicazione, educatori e tutti coloro che operano per l'inserimento scolastico e post scolastico della persone con disabilità visiva
- Enti del Terzo settore che necessitano di formazione specifica ai propri volontari

2.2 TIPOLOGIE DI SERVIZI E ATTIVITÀ

Al fine di garantire e supportare l'integrazione e l'inserimento delle persone con disabilità visiva nella collettività, la sezione progetta e organizza i servizi e le attività di seguito elencate

2.2.1 SERVIZI DI PROSSIMITÀ

La sezione di Siena organizza per i propri soci servizi di trasporto, accompagnamento, compagnia al domicilio, passeggiate

Il trasporto prevede l'accompagnamento della persona dal proprio domicilio al luogo previsto, l'attesa durante ad esempio una visita, o un disbrigo pratiche ed il ritorno presso l'abitazione. I servizi sono attivi dal lunedì al venerdì, non hanno natura specialistica e vengono svolti sia da personale dipendente, che da volontari e da operatori del servizio civile universale e regionale in forza alla sezione, utilizzando n.2 autovetture associative. Vengono effettuati di norma su prenotazione telefonica, con almeno 5 gg di preavviso.

In caso di necessità urgenti, la risposta sarà subordinata ad una valutazione delle risorse disponibili.

Per l'ottimizzazione delle risorse, qualora coincidano delle prenotazioni per le stesse fasce orarie e luoghi di destinazione potranno essere unificati dei servizi di trasporto.

Per un'ottimale organizzazione dei servizi si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai soci che ne usufruiscono:

- gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti dei volontari/operatori;
- non verrà accettata la pianificazione di attività in caso di mancata osservanza del precedente punto;
- la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari dei servizi o sospensioni devono essere effettuate con il massimo.

Per i soci con pluriminorazione o con impedita capacità motorie e quelli residenti nelle altre zone della provincia il servizio viene organizzato, ove possibile, in sinergia con la rete delle associazioni del territorio.

2.2.2 ATTIVITÀ RICREATIVE, SPORTIVE E DI SOCIALIZZAZIONE

La sezione di Siena organizza attività ricreative e di socializzazione a carattere ludico, culturale, artistico e sportivo avvalendosi della collaborazione di operatori specializzati e volontari, anche in convenzione con i servizi pubblici del territorio. Le attività sono svolte sotto forma di laboratori o incontri tematici, in presenza o on line, secondo una programmazione periodica.

Attività realizzate dalla sezione per i soci sono:

- Laboratorio di canto corale
- Laboratorio di musicoterapia
- Corsi di ginnastica
- Laboratori di lettura e socializzazione in presenza o on line
- Laboratorio di sonetto
- Laboratorio teatrale
- Incontri culturali in presenza e on line
- Passeggiate e gite naturalistiche

Per maggiori informazioni sulla attività in corso, le modalità di accesso e fruizione, si possono consultare i canali social e il sito sezionale, o telefonare al numero di contatto negli orari di apertura.

2.2.3.SPORTELLO DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

La sezione offre alle persone con disabilità visiva che si rivolgono all'associazione un servizio di sportello aperto dal lun al ven dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il mercoledì anche dalle 15.00 alle 18.00 per:

- informazioni e consulenza su agevolazioni fiscali, ausili, diritti
- orientamento verso le opportunità del territorio e verso i percorsi di accesso al Centro di Riabilitazione Visiva del Policlinico Le Scotte di Siena
- orientamento verso i percorsi di integrazione e inclusione sociale in sinergia con i servizi socio sanitari locali e con la rete del Terzo Settore locale, in accordo con quanto previsto dall'Art 55 del Codice del terzo settore.
- assistenza per le pratiche di riconoscimento dell'invalidità e cecità civile e dell'handicap, la legge 68/99 e le relative pratiche pensionistiche e di sostegno al reddito. Lo sportello

accoglie queste istanze in qualità di Punto Cliente INPS e tramite il servizio di collaborazione patronale con ANMIL Siena normato da specifico accordo nazionale. Lo sportello è attivo nell'orario di apertura al pubblico e raggiungibile sia telefonicamente che in presenza ai recapiti indicati, previo appuntamento.

2.2.4 SERVIZI DI SUPPORTO TIFLOTECNICO E TIFLODIDATTICO

Nell'ambito dei servizi di supporto tiflotecnico la sezione di Siena mette a disposizione dei propri associati i seguenti servizi:

- help desk con operatori tifloinformatici specializzati, per assistenza, aggiornamento e soluzione di problematiche relative agli strumenti informatici e di comunicazione.
- download del libro parlato,
- piccole registrazioni audio
- fornitura a richiesta di piccole trascrizioni Braille o a caratteri ingranditi
- fornitura di materiale didattico ai soci frequentanti scuole di ogni ordine e grado e supporto formativo agli insegnanti di sostegno e agli assistenti alla comunicazione in servizio presso le scuole della provincia

Presso la sede sezionale sono inoltre organizzati periodicamente corsi di alfabetizzazione informatica destinati alla categoria.

Per informazioni sull'accesso ai servizi è possibile contattare la sezione ai recapiti indicati negli orari di apertura al pubblico.

2.2.5 SOSTEGNO ALLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

La sezione è sede di tirocini di inserimento lavorativo ex legge 68/99 e di inserimento socio terapeutico in convenzione con i servizi socio –sanitari del territorio.

Fornisce assistenza ai soci e alle aziende e sedi di lavoro per le problematiche relative agli accomodamenti ragionevoli in ambiente lavorativo (normative, consulenza nel superamento barriere sensoriali e architettoniche, e nell'adeguamento della postazione di lavoro).

2.2.6 RISORSE UMANE E STRUMENTALI

La sezione di Siena impiega per le attività a sostegno dei soci personale formato e idoneo alle mansioni conferite. Gli operatori incaricati per il supporto alle persone con disabilità visiva hanno acquisito le necessarie competenze attraverso adeguati percorsi formativi.

La sezione può contare sulla collaborazione di:

- Operatori tifloinformatici
- Psicologo
- Collaboratore di patronato
- Personale amministrativo
- Dirigenti associativi
- Volontari del servizio civile universale e regionale
- Volontari non strutturati iscritti nell'apposito registro

Presso il locali sezionali si trova un'aula multifunzionale allestita con 6 postazioni informatiche, uno spazio di accoglienza, una stampante Braille, Stampante e scanner 3D, strumenti per la scrittura in Braille e per la didattica.